

Tak for din ordre!

Vi håber, dit køb vil vække glæde hos børnene, som nu skal have en masse gode timer i deres nye Racoon Outdoor-/Phister & Philina-tøj.

RETURNERING OG OMBYTNING AF VARER:

Hos Racoon Outdoor og Phister & Philina sætter vi stor pris på vores kunder, og det er vigtigt for os, at du er tilfreds.

Du kan altid benytte dig af din returret. Det kan både være, fordi du har fortrudt dit køb, har brug for en anden størrelse, eller der er noget galt med varen. Har du spørgsmål, er du velkommen til at skrive til kundeservice@racoonoutdoor.com.

Hvis du ønsker at ombytte til en anden størrelse, skal du returnere din vare til os og blot lægge en ny ordre i webshoppen på den vare, du ønsker. Vi refunderer pengene fra den returnerede vare på din konto inden for 5-10 arbejdsdage, efter vi har modtaget varen.

Vedlæg retursedlen i pakken med det returnerede tøj, således at vi nemt kan afslutte din returnering.

Bedste hilsner fra
Racoon Outdoor og Phister & Philina

RETURSEDDER

Sådan gør du:

For at vi kan behandle dine returvarer, bedes du:

- udfylde retursedlen med dine kundeoplysninger
- sende varen retur til:

PrimeCargo

Att.: Racoon Outdoor/Phister & Philina

Roskildevej 16

DK-4030 Tune

Vær opmærksom på at du har modtaget dine varer i en Racoon Outdoor-/Phister & Philina-forsendelsespose, som kan genbruges ved returnering – klip den op på den markerede linje.

Bemærk også, at du selv skal bære omkostningerne forbundet med returnering af varen, medmindre vi har leveret varen til dig ved en fejl, eller at varen ved modtagelsen har været beskadiget eller defekt.

Er du i tvivl om det mindste, så ring til kundeservice på tlf. 49 11 00 00 eller mail på kundeservice@racoonoutdoor.com, og de vil hjælpe dig.

Kundeoplysninger:

Navn: _____ Ordrenummer: _____

Adresse: _____

Email: _____ Mobil : _____

Jeg returnerer følgende varer:

Varenavn	Stylenummer	Colour	Str	Årsagskode*	Bemærkninger

* Årsagskoder:

1. Varen er for lille
2. Varen er for stor
3. Varen er behæftet med fejl
4. I sendte mig det forkerte
5. Jeg har ombestemt mig
6. Varen var ikke som forventet
7. Anden årsag – noter dette under bemærkninger

Udfyldes af kundeservice	
Modtaget	Afsluttet